

Anios Yessica Yeh en ziekenhuisarts^{KNMG} Liza van Loon hebben hard gewerkt aan het verbeteren van de overdracht bij ontslag vanuit de heekunde in het HMC. En met resultaat: het aantal tijdige overdrachten verbeterde van gemiddeld 53% naar 73% voor de heekunde met een piek van maar liefst 91%. Wat is hun geheim?



Liza van Loon (links) en Yessica Yeh

“Een tijdige ontslagbrief zorgt ervoor dat de volgende zorgverleners in de keten, bijvoorbeeld de huisarts of verpleegarts, tijdig op de hoogte zijn van de stand van zaken en het beoogde beleid”, vertelt Yessica. “Als die informatie niet op tijd aankomt, kunnen er dingen misgaan. Bijvoorbeeld het niet geven van medicatie die is gestart tijdens de opname in het ziekenhuis, of onduidelijkheid over de wondzorg, waardoor een wond niet optimaal wordt behandeld. Tijdige overdracht is dus heel belangrijk voor de continuïteit van zorg.”

Analyse

Binnen de heekunde ontstond de motivatie om de tijdigheid van de ontslagbrief als thema aan te pakken. “We stelden een groepje samen: een chirurg, arts-assistent, ziekenhuisarts, physician assistant en secretaresse”, vult Liza aan. “Samen zijn we gaan analyseren hoe het proces rondom de ontslagbrief nou precies loopt. Waar zitten de struikelpunten? Waar kunnen we winst boeken? We kwamen tot een aantal concrete actiepunten, bijvoorbeeld het aanpassen van de werkinstructies, 4x per jaar een onderwijsmoment waarin we die instructies toelichten, en een duidelijkere afbakening van de taakverdeling. Enkele maanden later hebben we opnieuw vergaderd om de effecten van deze acties te evalueren. Tussentijds is er per e-mail contact geweest om elkaar op de hoogte te houden van de stand van zaken.”

Resultaat

Het resultaat mocht er zijn. “Uit die evaluatie bleek dat het percentage tijdige overdrachten binnen de heekunde was verbeterd van gemiddeld 53% over de eerste helft van het jaar 2022 naar gemiddeld 73% over de tweede helft. Aan het eind voldeden we met een topscore van 91% aan de gestelde norm van minimaal 80%. Bij de traumachirurgie haalden we zelfs 100%”, aldus een trotse Yessica. “Heel mooi dat we, ondanks ieders drukte, die inspanningen hebben gedaan en dat het dit resultaat opleverde.”

Tips

Tijdige overdracht is één van de onderwerpen waar veel aandacht aan wordt besteed en waarvan de resultaten frequent worden gemonitord binnen de heekunde. Voor collega's binnen HMC die ook met dit onderwerp aan de slag willen hebben Liza en Yessica een aantal tips. “Ga rond de tafel zitten met verschillende functies en kijk goed waar bij jullie de kansen voor verbetering zitten. Maak duidelijke afspraken met elkaar over wie wat doet in het proces. En houd daarbij rekening met de hoge doorstroom aan collega's; denk dus zowel aan het informeren van nieuwe collega's als aan het periodiek opfrissen van de kennis bij iedereen.”