

## Gerealiseerde procesverbetering voor doseren van vitamine K antagonisten (VKA's)

Inleiding	Fouten in het proces van doseren van VKA's hebben in de afgelopen jaren in .... tot meerdere ernstige incidenten en calamiteiten geleid. Het verbeteren van dit aspect van de antistollingszorg heeft hoge urgentie binnen .....
Doel	Het doel van dit verbeterproject is het verbeteren van het proces voor het doseren van VKA's. Vooraf opgestelde werkhypothese was dat een eenduidige werkwijze voor het doseren van VKA's tezamen met een gedocumenteerde indicatie voor het VKA gebruik het aantal fouten in het doseerproces reduceert en daarmee de patiëntveiligheid verbetert.
Methode	Dit kwaliteitsverbeterproject was opgestart in april 2018 en is beëindigd in mei 2019. Voor het vaststellen van de baseline zijn meerdere kwaliteitsinstrumenten gebruikt. Een VIM melding analyse is uitgevoerd over de antistolling gerelateerde meldingen uit 2017 om te analyseren welke verschillende type fouten in het doseerproces en rond het gebruik van VKA's zijn gemaakt. Tevens is een benchmark bij regionale ziekenhuizen verricht. Door middel van een clinical audit is de frequentie van doseerfouten gemeten op een interne en een chirurgische afdeling. Arts-assistenten zijn geïnterviewd om informatie over hun kennis van en handelswijze bij VKA doseren te inventariseren. Op basis van de verzamelde informatie kon een proces beschrijving worden opgesteld en een root cause analyse worden verricht. Vervolgens zijn in teamverband verbetermaatregelen vastgesteld. Een prospectieve risico inventarisatie is uitgevoerd, gericht op het ziekenhuisbreed invoeren van één van de verbetermaatregelen. De verbetermaatregelen zijn ziekenhuisbreed geïmplementeerd. In een nameting, door middel van een clinical audit op de interne en heelkunde afdeling, is getoetst of geïmplementeerde verbetermaatregelen tot reductie van het aantal fouten in het doseerproces hebben geleid.
Resultaten	Op de interne en chirurgische afdeling is het aantal fouten in het doseerproces in de projectperiode gereduceerd met 75%. Registratie van de VKA indicatie is gecentraliseerd in het dossier, echter dit heeft niet tot een verbetering geleid in het aantal geregistreerde VKA indicaties.
Discussie & Conclusie	<p>In dit kwaliteitsverbeterproject is het aantal fouten in het proces van VKA's doseren fors gereduceerd. Dit is primair te danken aan het standaardiseren van het proces en het invoeren van een ondersteunende technische functionaliteit in het IT systeem.</p> <p>Dit kwaliteitsverbeterproject heeft belangrijke aanvullende basisoorzaken voor fouten in het proces van doseren blootgelegd. Toekomstige verbeterprojecten kunnen hiervoor aanvullende verbeteringen realiseren.</p>