

Algemene Voorwaarden VvZG

Uitvoering van dienstverlening



Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Vereniging voor Ziekenhuisgeneeskunde (VvZG) en de deelnemer aan de cursus of bijeenkomst van de VvZG, hierna ook te noemen 'cursus'.

De VvZG verplicht zich overeengekomen opleidingen, cursussen, trainingen of andere dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren.

De VvZG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

Bij het aangaan van een overeenkomst of deelname aan opleidingen, cursussen of trainingen, aanvaardt relatie of deelnemer de Algemene Voorwaarden VvZG. De Algemene Voorwaarden VvZG zijn te vinden op de website van de VvZG; www.vvzg.nl

Bij onvoldoende deelname aan of overmacht situaties (zoals weersomstandigheden) vooraf of tijdens het geven van de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening heeft de VvZG het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verschuiven. Reeds betaalde kosten worden bij annulering terugbetaald.

Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking

De VvZG respecteert de privacy van haar deelnemers en zal zich ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening verstrekte of ter kennis gekomen informatie, de zorgvuldigheid betrachten die voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die mag worden verwacht ten aanzien van de AVG-privacywet.

Copyright

De VvZG handhaaft copyright op alle getoonde middelen tijdens bijeenkomsten. Presentaties en andere materialen mogen alleen, na toestemming, voor eigen gebruik gefotografeerd worden, vermenigvuldigen en verstrekken aan/delen met derden is nooit toegestaan.

Eigendomsrecht cursusmateriaal

Al het cursusmateriaal en aanvullend materiaal door de VvZG in verband met de bijeenkomst verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm veeleenvoudigd en / of openbaar gemaakt worden op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de VvZG.

Accreditatie

De VvZG kent voor de meeste cursussen accreditatiepunten toe. Als accreditatiepunten worden toegekend wordt dit vermeld bij de informatie over de cursus, evenals het aantal punten, dat deelnemers bij deelname kunnen verkrijgen. Het BIG-registratienummer is noodzakelijk voor het toevoegen van het aantal verdiende punten in het puntenregistratiesysteem van PE-online.

De VvZG gaat pas over tot het invullen van het aantal punten in PE-online, nadat de cursus heeft plaatsgevonden en nadat de aanwezigheid is geverifieerd.

Annuleringskosten

De VvZG hanteert de volgende annuleringsregelingen:

- Bij annulering tot vier weken voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht en bij annulering binnen vier weken voor aanvang worden de totale kosten in rekening gebracht.
- Als de VvZG en een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training of andere dienstverlening hebben afgesloten en de VvZG daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, wordt bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer de voor de VvZG niet terug te vorderen kosten bij de derde, aan de opdrachtgever of deelnemer doorbelast.

Vervanging

Bij verhindering voor de startdatum kan een andere student of cursist de plaats innemen. Vervanging na het begin van de cursus, is niet toegestaan. Vervanging van deelname dient eerst met de VvZG overlegd te worden.

Prijzen

De VvZG heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van de cursus de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Vragen en klachten

Bij administratieve vragen ontvangt u binnen zo spoedig mogelijk een reactie. Voor cursussen geldt de klachtenregeling van de VvZG.

Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het VvZG bestuur.