

Abstract Ziekenhuisgeneeskunde | mei 2024

Titel	Verbeteren medicatie overdracht tussen de tweede en eerste lijn bij patiënten op de stroke-afdeling
Inleiding	Vanuit verschillende bronnen werd het ziekenhuis ingelicht dat de kwaliteit van de externe overdracht onvoldoende is. Deze is belangrijk voor de goede continuïteit van zorg. Hiervoor zijn al meerdere projecten over de afgelopen jaren opgezet, met nog onvoldoende resultaat. Hierdoor werd op de nazorgcentra onjuiste zorg geboden, of veel tijd besteed aan achterhalen van informatie. Daarom is het belangrijk dat de overdracht tijdig en correct gebeurt.
Doel	Het analyseren en verminderen van de verschillen tussen het ORIA-rapport en de artsbrief, bij patiënten die ontslagen worden op de stroke-afdeling richting nazorgcentra.
Methode	Dit verbeterproject verliep via de A-TEAM methode. Na een stakeholders-analyse werd met de stakeholders individuele gesprekken gevoerd. Aan de hand hiervan werd een preciezer onderwerp gekozen. Er werd een richtlijnonderzoek uitgevoerd en een nulmeting door middel van een clinical audit. Hieruit bleek dat er 22% van de patiënten die op G3 met ontslag gaat verschillen heeft tussen de medicatielijst in de brief en het ORIA-rapport. Voor een verdere analyse werd door middel van interviews, een procesmap ontwikkeld, evenals gevraagd naar enkele knelpunten. Deze genoemde knelpunten werden in een visgraatanalyse gezet. Met de procesmap en de visgraatanalyse werd in een focusgroep gekeken naar mogelijke problemen en verbetermaatregelen. Deze werd door middel van 5x why uitgewerkt, en de mogelijke maatregelen werden via een CAST-analyse geanalyseerd op haalbaarheid en effectiviteit.
Resultaten	De verbetermaatregelen die gekozen zijn, zijn gericht op het vervroegen van de controle door de apothekersassistenten, zodat deze nog klinisch gebeurt. Dit gebeurt in eerste instantie zowel door hen alert te maken, welke patiënten op korte termijn met ontslag gaan, en om het team op de zaal eerder te laten kijken of ontslag op korte termijn mogelijk is. Op een latere termijn zal de aandacht ook uitgaan naar het schrijven van de medicatie-aanpassingen en gedachten hierachter, zodat er een extra controle is op de medicatie.
Conclusie en borging	Momenteel zijn de eerste stappen hierin gezet en is er extra aandacht voor de controle om deze klinisch te laten plaatsvinden. Het vervolg van het verbeterproject zal worden opgepakt door twee arts-assistenten neurologie en een van de apothekersassistenten. Ziekenhuis breed is er een werkgroep opgericht om naar de tijdigheid en de inhoud van de ontslagbrieven te kijken en deze te verbeteren.