

Het verbeteren van de infuusnaaldenzorg op de afdeling longgeneeskunde

Inleiding	Niet alle infuusnaalden worden verwijderd na het beëindigen van de indicatie hiervoor. Deze 'ongebruikte' infuusnaalden gaan gepaard met <i>onnodige</i> risico's op complicaties en ongemak bij de patiënt. Tevens leiden ze tot onnodig zorgafhankelijke patiënten en dus tot extra werkbelasting voor de verpleegkundigen. Daarom dienen infuusnaalden verwijderd te worden zodra de indicatie vervalst.
Doel	Het verbeteren van de kwaliteit van de infuusnaaldenzorg door te verzekeren dat de infuusnaalden tijdig, dat wil zeggen binnen 24 uur na afloop van de indicatie, worden verwijderd. Het doel was het percentage infuusnaalden, dat na het beëindigen van de indicatie wordt verwijderd, per 1 mei 2019 naar minimaal 85 procent te verhogen.
Methode	Dit kwaliteitsverbeterproject werd met behulp van het A-TEAM model opgezet. Via een nulmeting in de vorm van een clinical audit werd zichtbaar gemaakt dat bij 41 procent van de patiënten de infuusnaald niet verwijderd werd na het beëindigen van de indicatie hiervoor. Middels een force field analyse werd nagegaan of dit verbeterproject voldoende draagvlak had. Vervolgens werd een uitgebreide probleemanalyse verricht door middel van process mapping en rootcause analyse. Input hiervoor werd verkregen uit een aantal brainstormsessies. De uitkomst van deze probleemanalyse werd gebruikt voor brainstormsessies over mogelijke verbetermaatregelen. Middels de CAST-methode werden de vier meest geschikte verbetermethoden uitgekozen om te worden geïmplementeerd.
Resultaten	De vier gekozen verbetermaatregelen waren het creëren van awareness, dagelijks aandacht voor de infuusnaalden tijdens de dagstart, overzichtelijk maken van de "Best practice visitelopen" en maken van werkafspraken. Elke verbetermaatregel heeft geleid tot het behalen van het projectdoel. Bij de laatste meting werd gezien dat bij 100 procent van de patiënten de infuusnaald wordt verwijderd als de indicatie hiervoor vervalst.
Discussie & Conclusie	Tijdens het uitvoeren van dit kwaliteitsverbeterproject viel de onwetendheid op bij zowel artsen als verpleegkundigen aangaande de nadelen van een 'ongebruikte' infuusnaald. Door verbetermaatregelen te implementeren waar het gehele team achterstaat, heeft dit tot het consequent behalen van de gewenste doel geleid. Door ook verbetermaatregelen te implementeren die het team dagelijks herinneren aan het verwijderen van 'ongebruikte' infuusnaald kan dit leiden tot blijvend behouden van het gewenste resultaat. Conclusie: Bij meer dan 85 procent van de patiënten werd de infuusnaald binnen 24 uur verwijderd na het beëindigen van de indicatie hiervoor. Het behoud van dit resultaat, de borging, zal de uitdaging voor de toekomst zijn.