

## Ontslagproces 2.0

Titel	Ontslagproces 2.0
Inleiding	Regelmatig zijn patiënten op verpleegafdelingen langer opgenomen dan voorafgaand aan de opname ingeschat. Dit heeft invloed op de kwaliteit en continuïteit van zorg. Daarnaast komt de patiëntveiligheid in het geding, omdat patiënten in het ziekenhuis een grotere kans hebben op complicaties.
Doel	Optimaliseren van het ontslagproces op verpleegafdeling gastro-intestinale en oncologische chirurgie van ....
Methode	Een combinatie van literatuuronderzoek, puntmeting, enquête onder patiënten en zorgverleners en een prospectieve risicoanalyse geeft inzicht in de knelpunten van het huidig ontslagproces én het 'ideale' ontslagproces. Deze resultaten vormen de basis voor potentiële interventies, waarvan een aantal zijn geïmplementeerd om het ontslagproces te optimaliseren. Tot slot is een nameting verricht om het effect van de interventies op het behalen van de verwachte ontslagdatum (VOD) te meten.
Resultaten	<p><u>Risico's voor langere opnameduur:</u> onvoldoende voorbereiding van het ontslag door arts, verpleegkundigen en patiënt; onvoldoende voorlichting; ontbreken van een ontslaggesprek; aanvragen, regelen en wachten op nazorg; onjuiste VOD in het elektronisch patiënten dossier en administratieve last rondom het ontslag.</p> <p><u>Interventies:</u> checklist voor artsen en patiënten ter voorbereiding van het ontslag; herschrijven van de patiënten folder; ontslaggesprek dag vóór ontslag; protocol opgesteld met VOD per ingreep; dagelijks bespreken VOD; bespreken VOD en aanvraag van nazorg in een multidisciplinair team.</p> <p><u>Nameting:</u> 68% van de patiënten heeft de VOD niet gehaald (conform de puntmeting: 66%). Echter is het aantal medische oorzaken als verklaring wel afgenomen. Tijdens de visite wordt de VOD bij 77-100% van de patiënten besproken en bij 54-100% wordt deze genoteerd. Bijna 70% van de patiënten heeft een ontslaggesprek gehad en 80% heeft de nieuwe patiënten folder met checklist ontvangen.</p>
Conclusie	De interventies hebben niet geleid tot toename van het aantal patiënten ontslagen op de VOD. Wel is er onder zorgverleners en patiënten meer aandacht voor en anticipatie op het aanstaande ontslag uit het ziekenhuis. Patiënten worden beter voorbereid op het ontslag door de vernieuwde patiënten folder en het ontslaggesprek.