

## “Het draait allemaal om continuïteit”

Dat zegt Mark Kramer, hoogleraar aan het VUmc en bestuurslid van de Vereniging voor Ziekenhuisgeneeskunde (VvZG). “De patiëntenzorg is in toenemende mate technisch gedreven en gericht op zo snel mogelijk ontslag uit het ziekenhuis. Tijdens hun opname krijgen patiënten zorg uit verschillende hoeken en ondergaan ze behandelingen die complicaties kunnen geven. Dat vereist 24 uur per dag adequate zorg, maar die is niet gegarandeerd binnen het traditionele ziekenhuismodel. Dat komt ook doordat er steeds meer sprake is van superspecialisaties, en de aandacht veelal specifiek gericht is op bepaalde deelgebieden. Dan is het belangrijk dat er iemand is die van veel zaken weet en de patiënt als geheel beoordeelt. Randvoorwaarde voor het kunnen bieden van 24/7 gepaste zorg is continuïteit, ongeacht op welk moment iemand zorg nodig heeft. Of dat nu op een doordeweekse dag is, middenin

de nacht of in het weekend. Het profiel van de ziekenhuisarts sluit aan op dit ‘gat in de markt’. Die zorgt voor continuïteit door permanent op de afdeling aanwezig te zijn. En naast patiëntenzorg houdt de ziekenhuisarts zich bezig met het doorvoeren van kwaliteitsverbeteringen. Dit levert spectaculaire winst op. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen van ruis door simpelweg te zorgen voor volledige medicatieoverdracht naar andere zorgverleners, zoals de huisarts of de specialist ouderengeneeskunde. Om die 24/7-uurszorg overal toegankelijk te maken, zijn er meer ziekenhuisartsen nodig. Ziekenhuizen tonen al veel belangstelling. Ik ben ervan overtuigd dat het investeren in het opleiden van meer ziekenhuisartsen zich dubbel en dwars uitbetaalt.”

## “Onze primaire meerwaarde is dat je er gewoon altijd bent”

voor hen telt een vast gezicht. Ik ben zichtbaar en op een andere manier betrokken. Ik stem onderzoeken en behandelingen af met de medisch specialist die formeel hoofdbehandelaar is. Op de eerste dag van de opname breng ik alles in kaart wat nodig is tot en met het ontslag uit het ziekenhuis. Zo kan alles op tijd geregeld en ingezet worden en dat maakt de kans groter dat dat ook echt is gedaan op het moment dat de patiënt het ziekenhuis verlaat. Door die planmatige aanpak (b)lijken er minder consulten nodig door de medisch specialist. Dat levert dus winst op voor het ziekenhuis. Ook op het gebied van polyfarmacie hebben we aantoonbare verbeteringen behaald. Zo letten we op dubbelmedicatie of medicatiefouten, en kunnen we voorkomen dat die over het hoofd worden gezien. Wat er ook is of speelt, patiënten kunnen ervoor bij mij terecht. Dat geldt ook als er andere dingen zijn. Geeft iemand bijvoorbeeld aan dat hij ergens ‘nog een plekje heeft’ waar hij

zich zorgen over maakt, dan kan dat gelijk geadresseerd worden. Maar ook de zorg rondom diabetespatiënten regel ik veelal zelf, en ik fungeer als schakel in de zorg tussen het ziekenhuis en de eerstelijns.”

### “Patiënten waarden mijn permanente aanwezigheid”

#### Vakgebied in ontwikkeling

Beers-Vural was de eerste ziekenhuisarts in het VUmc. Inmiddels is een tweede ziekenhuisarts afgestudeerd en in 2018 studeren er nog drie artsen in opleiding af. “Het is een vakgebied in ontwikkeling waarin je je weg moet zien te vinden, ook in de manier waarop je met anderen samenwerkt. In het begin vroeg ik bijvoorbeeld de medisch specialisten om toestemming om bepaalde onderzoeken te laten uitvoeren. Nu de verwachtingen daarover wederzijds helder zijn, kan ik dat gewoon zonder toestemming in gang zetten en hen

informereren over de uitkomst. Ook werken we veel samen met aios. We versterken elkaars kennis. Aios doen hun voordeel met het vergroten van vaardigheden op het vlak van signaleren en (h)erkennen van problemen op een ander vlak. Andersom leren wij weer van de verdiepende medische kennis van aios. Als ziekenhuisartsen wisselen we binnen onze Vereniging voor Ziekenhuisgeneeskunde (VvZG) ervaringen uit. Het is goed successen te vieren en te laten zien waar we sterk in zijn. Al doende doemen steeds weer nieuwe plannen op. Zo lijkt het me bijvoorbeeld goed om bij de nacontrole betrokken te worden om na te gaan of alles precies zo is gegaan als verwacht. Of dat er eventueel nog meer zaken zijn waarvan geleerd kan worden en waarvan het goed is om mee rekening mee te houden. Het is leuk om zo iedere dag je vak verder te ontwikkelen.” ■