

## Abstract Meesterstuk Ziekenhuisgeneeskunde

### Klinisch verbeterproject 'Zorgtraject Nierdonatie bij leven'.

Titel	Klinisch verbeterproject 'Zorgtraject Nierdonatie bij leven'.
Inleiding	In dit klinisch verbeterproject staat de vraag centraal hoe het zorgtraject 'Nierdonatie bij leven' ervaren wordt door de donorpatiënten.
Doel	Door oriënterende gesprekken te houden met de verschillende zorgprofessionals betrokken bij het zorgtraject kon het doel worden geformuleerd; <i>Het inzichtelijk maken hoe de donorpatiënten de informatievoorziening rondom het zorgtraject 'Nierdonatie bij leven' ervaren.</i>
Methode	Er is een spiegelbijeenkomst met donorpatiënten georganiseerd. Met deze methode is het mogelijk om ervaringen in de context te horen en zorgprofessionals te laten reflecteren op hun eigen handelen. Het transcript van de spiegelbijeenkomst is kwalitatief geanalyseerd.
Resultaten	Tijdens de spiegelbijeenkomst met 7 donorpatiënten en 20 zorgprofessionals kwamen alle aspecten van het zorgtraject aan de orde. De analyse van het transcript resulteerde in verschillende uitkomsten, welke zijn onderverdeeld in uitkomsten op zorgpadniveau en overstijgende uitkomsten. Deze uitkomsten hebben geleid tot een overzicht in sterke en zwakke punten. Dit overzicht werd aan de hand van een korte samenvatting met de betrokken zorgprofessionals besproken om zo de verbeterpunten te formuleren. De verbeterpunten zullen door een kerngroep van zorgprofessionals worden uitgewerkt in verbeteracties. Deze kerngroep bewaakt ook het proces van vormen van verbeteracties en uitvoeren hiervan.
Discussie & Conclusie	Met dit verbeterproject is er inzicht gekomen in hoe donorpatiënten het zorgtraject voor donatie ervaren. Een spiegelbijeenkomst is een interpretatief onderzoek en in dit geval is de analyse uitgevoerd door 1 persoon. De kracht van een spiegelbijeenkomst is echter wel dat er samen met de donorpatiënt en zorgprofessionals meteen verbeterpunten kunnen worden geformuleerd.